

# KenCoM初回登録方法



## (1) kencomアプリをダウンロード

kencomをご利用いただくには、アプリをダウンロードする必要があります。

以下2つの方法を参考にダウンロードしてください。

- ・ブラウザ検索またはApp Store、Google Playにて「kencom」と検索し、kencomアプリをダウンロード
- ・PCで「kencom」と検索し、表示された2次元コード(QRコード)を読み込んで、アプリストアからkencomアプリをダウンロード

(QRコード)

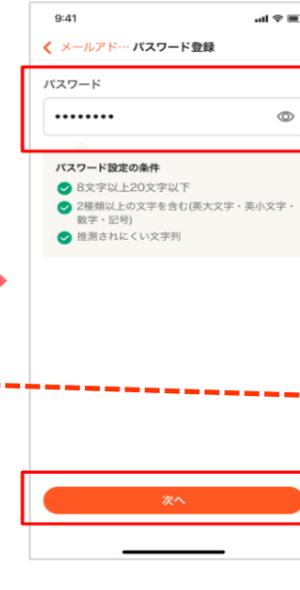


## (2) kencomアプリを起動し、新規登録

「健康保険・共済組合または会社」を選択し、団体ID「06240436」を入力。

## (3) アカウント作成

「アカウント作成をはじめる」をタップ。続いてメールアドレスを入力し、パスワードを設定して「次へ」をタップ。

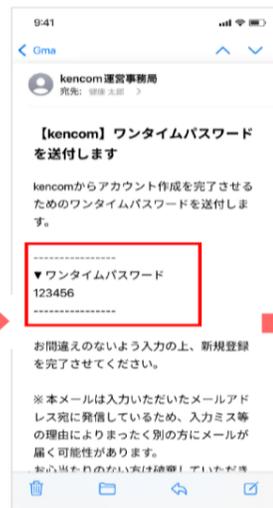


**【注意】**  
以前kencomにご登録をされたことがある場合はメールアドレスのご登録でエラーになる可能性があります。その場合はカスタマーセンターへお問い合わせをお願いします。  
<https://kencom.jp/inquiry/new>

## (4) アカウント確認

チェックボックスの各項目をお読みいただいた上でチェックを入れ、「承認メールを送信」をタップ。

設定したメールアドレスに届く承認メールに記載された「ワンタイムパスワード」を**10分以内**に入力して「承認する」をタップ。



完了画面が表示されたら  
アカウント確認は終了です！

## (5) 保険証の登録

メニュー画面から「JSR健康保険組合」をタップいただき、「本人確認」をタップ。



次ページへ続く

「次へ」をタップして、保険者番号「06240436」を入力して「次へ」をタップ。  
健康保険証に記載されている「記号」と「番号」を入力し「次へ」をタップ。

本人確認

所要時間 約3分

本人確認を完了させましょう

ポイント利用や健診・医療情報にアクセスするには本人確認が必要です

必要なもの

健康保険証

個人情報の取り扱いについて

念のため個人情報は大切に保管し、団体所属有無の確認、本人確認その後の健康保険証のデジタル化によるデータ連携の目的のために利用します

次へ

本人確認 保険者番号確認

保険者番号を入力しましょう

健康保険証 (本人(被保険者))

記号 12345 番号 1234567

保険者番号

06240436

次へ

ご注意

本人確認ができない場合、以下の可能性があります。

1.健康保険証(被保険者証)の入力内容に誤りがある。

パターン④

記号と番号が分かれている場合

保険者番号・記号・番号確認

記号・番号を入力しましょう

健康保険証 (本人(被保険者))

記号 1234 番号 5678

記号・番号

1234

5678

次へ

## (6) 基本情報登録・本人情報の確認

氏名を全角カタカナでご入力いただき、生年月日を入力したら次へをタップ。  
入力内容に間違いがなければ「この内容で本人確認する」をタップ。

基本情報登録

基本情報を入力してください

氏名(フルネーム・全角カナ)

ケンコムタロウ

生年月日

1989/01/01

次へ

ご注意

本人確認ができない場合、以下の可能性があります。

1.健康保険証(被保険者証)の入力内容に誤りがある。

2.ご加入の組合・団体(健康保険組合や地方自治体)から健康保険証(被保険者証)のデータ連携がされていない。

※ご利用可能になるまで1~2ヶ月ほどお時間を(地方自治体の場合は保険証情報が変更になった場合)。

・最近加入し取得したばかり。

3.ご加入の組合・団体(健康保険組合や地方自治体)

本人情報の確認

以下の情報で間違いはありませんか?

氏名(フルネーム・全角カナ)

ケンコムタロウ

生年月日

1989年 1月 1日

健康保険・共済組合や自治体

DeSC健康保険組合

保険者番号

9802345

記号・番号

1234 5678

この内容で本人確認する

本人確認が完了しました

完了画面が表示されたら本人確認は終了です!